

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Веб-сайт Інтернет-магазину “ЗАПКАНКА. СЕРВІС МЕРЧУ” <https://zapikanka.com/>, <https://www.instagram.com/zapikanka.print/>, <https://www.facebook.com/zapikanka.print> (надалі — Інтернет-магазин) дотримується принципів конфіденційності й недоторканості інформації, отриманої від Користувачів в рамках надання послуг / придбання Товарів.

Інтернет-магазин гарантує збереження інформації з обмеженим доступом та захист персональних даних користувачів в рамках надання послуг / придбання Товарів (далі – Користувачі), у т.ч. при використанні офіційного сайту Інтернет-магазину, мобільних застосунків, прикладних програмних інтерфейсів та застосувань, платежів та переказів за платіжними системами тощо (далі – Послуг/Товари).

Політика конфіденційності (далі – Політика) націлена на публічне інформування Користувачів про порядок збору (обробки), зберігання, передачі персональних даних та інформації, що надається в рамках надання послуг / придбання Товарів.

Використовуючи Послуги або придбаваючи Товар, Користувач погоджується з усіма правилами та умовами Політики.

Перед початком використання Послуг просимо ознайомитися з Політикою.

1. Персональні дані

Інтернет-Магазин збирає деяку інформацію про користувача, що носить особистий характер, проте користувач сам розпоряджається тим, в якому обсязі її надати.

Інтернет-Магазин може використовувати особисту інформацію користувача для того, щоб зв'язатися з ним з метою комерційних пропозицій, новинах, а також іншої інформації, що становить інтерес для користувача.

На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» шляхом реєстрації, або при натисканні кнопки «Оформити замовлення», або при оформленні замовлення через менеджерів в інші способи Користувач надає згоду на обробку вказаних у цій заявці персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, надання/отримання та здійснення розрахунків за придбані товари/послуги, в тому числі шляхом кредитування.

Користувач погоджується з тим, що володілець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, не змінюючи при цьому мети їх обробки, в тому числі не заперечує про передачу для можливого необхідного з'ясування даної інформації третім особам, під якими розуміються: фінансові установи, колекторські компанії, оператори мобільного та поштового зв'язку, інші фізичні та/або юридичні особи.

2. Збір інформації.

При використанні деяких послугами Інтернет-Магазину, наприклад, замовленні товарів, Інтернет-Магазин пропонує користувачеві надати певну інформацію особистого характеру за допомогою заповнення Форми.

Рішення про користування подібними послугами або відмову від них приймається користувачем. Наприклад, зареєструвавшись на нашому сайті, або вказуючи ім'я та адресу із запитом на отримання подальшої інформації від нас, водночас ми не вимагаємо реєстрації або надання такої інформації для перегляду нашого сайту та отримання доступу до його змісту.

У разі, якщо користувач захоче скористатися цими послугами, Інтернет-Магазин може попросити його надати особисті дані, наприклад, ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону та іншу інформацію, що ідентифікує користувача. Залежно від виду послуг, деяка інформація особистого характеру повинна бути надана в обов'язковому порядку, в той час як інші відомості надаються за бажанням. Якщо користувач не надасть інформацію, необхідну для надання певної послуги, така послуга не зможе бути йому надана.

При наданні інформації в Інтернет-магазині, Користувач погоджується, що ця інформація може відправлятися за межі державних кордонів України, а також зберігається і обробляється Інтернет-Магазином.

Якщо ви не погоджуєтесь з будь-якою з умов даної Політики конфіденційності та вищезазначеного Положення про захист персональних даних, будь ласка, не надавайте особисту інформацію.

Згоду на використання вашої особистої інформації ви можете відкликати в будь-який момент. Для цього достатньо надіслати повідомлення електронною поштою за адресою: printuwant@gmail.com.

3. Мета обробки персональних даних.

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Ми можемо обробляти ваші персональні дані для наступних цілей. При цьому одночасно можуть застосовуватися одна або кілька цілей.

Отримання замовлення. Ми можемо використовувати ваші персональні дані для отримання замовлення, яке ви зробили, для обробки ваших запитів, або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети — задовольнити інтереси споживача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань.

Спілкування з вами. Ми можемо використовувати ваші персональні дані для зв'язку з вами, наприклад повідомити вас про зміну наших послуг або надіслати вам важливі повідомлення та інші подібні повідомлення, що стосуються замовлення, що було вами зроблено та зв'язатися з вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням споживача/клієнта.

Ми маємо право зберігати Персональні дані стільки, скільки необхідно для реалізації мети, що зазначена у даній Політиці конфіденційності або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту видалення вами цих даних.

4. Як збираємо інформацію

Особиста інформація, як ми зазначили вище, надходить безпосередньо від вас, та з вашого відома. Так, коли ви реєструєтесь на сайті, ми отримуємо надану вами інформацію. Коли ви реєструєтесь в промо-акції, ми збираємо інформацію, необхідну для вашої участі, аби виконати наші зобов'язання перед вами. Коли ви здійснюєте замовлення товару, ми збираємо вказану вами інформацію, щоб мати змогу оформити замовлення та доставити його вам. Коли ви надсилаєте нам електронного листа, ми збираємо вказану вами адресу електронної пошти, щоб мати змогу відповісти.

Також ми постійно збираємо загальну інформацію, коли ви заходите на наш веб-сайт. Процес збору таких даних відбувається з допомогою технологій cookies, як пояснюється нижче.

5. Cookies

Як і багато інших компаній, ми використовуємо технологію cookies на нашому сайті та поза його межами. Cookies — це уривки інформації, які веб-сайт передає на жорсткий диск споживача для зберігання інформації, пов'язаної з веб-сайтом. Ця технологія розширює ваші можливості використання інтернету, зберігаючи ваші пріоритети під час перегляду певного сайту. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштувати вашу систему або зчитувати інформацію з вашого жорсткого диска.

Під час перегляду нашого веб-сайту ми можемо розмістити cookies на вашому комп'ютері. Такі тимчасові cookies використовують для підрахунку кількості візитів на наш сайт. Вони видаляються, коли ви виходите з браузера. Постійні cookies можуть зберігатися на вашому комп'ютері вашим браузером. Під час реєстрації цей тип cookies повідомляє: вперше ви до нас завітали чи заходили на наш сайт раніше. Cookie не містять Персональних даних і можуть бути заблоковані вами у будь-який момент. Cookies не отримують особистої інформації про вас та не надають нам вашої контактної інформації, а також не отримують жодної інформації з вашого комп'ютера. Ми використовуємо cookies для визначення характеристик сайту та пропозицій, які вам найбільше подобаються з метою надання вам більше інформації, в якій ви зацікавлені. Крім того, файли cookie використовуються, щоб зробити

Інтернет-магазин безпечним, захищеним і зручним. Файли cookie забезпечують підтримку функцій безпеки та їх запуск. Файли cookie також дозволяють відстежувати порушення політики конфіденційності відвідувачами або пристроями. Файли cookie допомагають оцінити кількість і частоту запитів, а також виявляти і блокувати тих відвідувачів або пристрої, які намагаються виконати пакетні завантаження інформації з веб-сайту.

6. Треті сторони, що надають послуги

У процесі роботи ми можемо звертатися до інших компаній та осіб, які виконують багато функцій. Наприклад, виконання та доставку замовлень, надання підтримки споживачів, замовляємо в певних агенціях адміністрування промо-кампаній, аналіз даних. Ці агенції можуть мати доступ до особистої інформації, якщо це необхідно для виконання їхніх функцій, однак їм заборонено використовувати особисту інформацію з іншою метою, ніж та, яка зазначена в нашій Політиці конфіденційності та в нашому Положенні про обробку і захист персональних даних, і ми вимагаємо від них дотримання конфіденційності.

Загальна інформація стосується таких аспектів, як кількість відвідувачів сайту, на які сторінки вони заходять, яку інформацію завантажують, тип веб-браузера та операційна система, яку вони використовують, назва провайдера інтернет-послуг, тощо. Коли Ви заходите на наш сайт, ми автоматично отримуємо цю інформацію та узагальнюємо з подібними даними про інших відвідувачів. Збираючи таку інформацію, ми аналізуємо, як краще пристосувати наш веб-сайт до потреб відвідувачів.

7. Розголошення та передача даних

Ми розкриємо інформацію в випадку запобігання злочину або завдання шкоди нам або третім особам.

Ми розкриємо інформацію третім особам, що надають нам підтримку та послуги за допомогою яких ви отримуете ваше замовлення.

Може статися, що ми надамо загальну інформацію про наших відвідувачів (наприклад, відсоток відвідувачів сайту жіночої та чоловічої статі) рекламним агенціям, бізнес партнерам, спонсорам та іншим третім сторонам, щоб налаштувати або розширити зміст і рекламу на нашому сайті для наших споживачів. Ми також можемо збирати дані з файлів веб-реєстрації (таких як Ваш веб-браузер, операційна система, відвідані сторінки тощо), щоб зрозуміти, як відвідувачі подорожують сайтом, та які його сторони є найпопулярнішими.

8. Можливість вибору

Для збереження конфіденційності, користувач не зобов'язаний надавати нам інформацію, яка може спричинити за собою будь-які незручності. Однак, використання ресурсів Інтернет-Магазину неможливо без надання деякої особистої інформації, що є обов'язковою.

9. Оновлення політики конфіденційності

Ми можемо в односторонньому порядку змінювати або оновлювати частини цієї політики в будь-який час, без попереднього повідомлення. Будь-ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли ви робите замовлення, берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини будуть залишатися чинними.